



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ КОМИ**

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ РЕСПУБЛИКИ КОМИ**

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ ПО РЕСПУБЛИКЕ КОМИ

ПРИКАЗ

«25» мая 2016 г.

№ 187016401298

г. Сыктывкар

**Об утверждении Положения
об экстренной межведомственной службе реагирования
«Скорая социальная помощь»**

В целях повышения эффективности взаимодействия субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Республики Коми по выявлению и пресечению случаев нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершении в отношении них иных противоправных действий

приказываем:

1. Утвердить Положение об экстренной межведомственной службе реагирования «Скорая социальная помощь» (далее – Положение) согласно приложению к настоящему Приказу.
2. Довести Положение до подведомственных органов и учреждений для организации работы в рамках компетенции.
3. Координацию деятельности по исполнению настоящего приказа возложить на Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми.
4. Признать утратившим силу приказ Агентства Республики Коми по социальному развитию, Министерства образования Республики Коми, Министерства внутренних дел по Республике Коми от 8 июня 2011 г.

№1817/266/206 «Об утверждении Положения об экстренной межведомственной службе реагирования «Скорая социальная помощь».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда, занятости и социальной защиты Республики Коми Суворкину С.Ю., министра образования и молодежной политики Республики Коми Моисееву-Архипову С.А., заместителя начальника полиции по охране общественного порядка Министерства внутренних дел по Республике Коми Линько А.А.

6. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания.

Министр труда, занятости и социальной
защиты Республики Коми


И.В. Семяшкин

Министр внутренних дел
по Республике Коми


В.Н. Половников

Министр образования и молодежной
политики Республики Коми


С.А. Моисеева-Архипова

Приложение к приказу
Министерства труда, занятости
и социальной защиты Республики Коми
Министерства образования
и молодежной политики Республики Коми
Министерства внутренних дел по Республике Коми

от «25» июля 2016 г. №1870/640/198

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ЭКСТРЕННОЙ МЕЖВЕДОМСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ РЕАГИРОВАНИЯ «СКОРАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет концептуальные основы функционирования экстренной межведомственной службы реагирования «Скорая социальная помощь» (далее – Служба).

1.2. Под Службой понимается социальная технология, цель которой заключается в оказании экстренной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе подвергшимся жестокому обращению или насилию, а также членам их семей.

1.3. Координатором Службы является ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий» (далее – Координатор). Участниками Службы являются ГБУ РК «Центр социальной помощи семье и детям города Сыктывкара», территориальные центры (отделения) социальной помощи семье и детям центры по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения (далее – учреждения социального обслуживания Республики Коми), Министерство внутренних дел Российской Федерации по Республике Коми (далее – МВД по Республике Коми), территориальные органы Министерства внутренних дел Российской Федерации на районном уровне в Республике Коми (далее – территориальные органы внутренних дел), Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Республики Коми, комиссии по делам несовершеннолетних и их прав районов, городов, осуществляющие деятельность на территории муниципальных образований Республики Коми (далее – территориальные комиссии).

1.4. Деятельность Службы осуществляется в соответствии с международными актами в области защиты прав несовершеннолетних, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Коми, настоящим Положением.

1.5. Информационное сопровождение деятельности Службы обеспечивает Координатор Службы.

1.6. Участники Службы могут вносить в адрес Координатора Службы предложения по организации и совершенствованию работы Службы.

II. Задачи Службы

2.1. Консолидация межведомственных усилий участников Службы по выявлению и учету несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе подвергшихся жестокому обращению или насилию, оказанию им и их семьям своевременной помощи.

2.2. Создание механизма быстрого и эффективного реагирования Участников Службы на случаи выявления фактов семейного неблагополучия, в том числе факты жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних.

2.3. Создание необходимых условий для беспрепятственного обращения в Службу несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе подвергшихся жестокому обращению или насилию, их семей, а также жителей Республики Коми, которым стало известно о случаях семейного неблагополучия, жестокого обращения или насилия в отношении несовершеннолетних, а также передачи информации о случаях нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних должностными лицами субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.4. Формирование среди населения нетерпимого отношения к различным проявлениям жестокого обращения и насилия по отношению к детям.

2.5. Повышение уровня информированности населения Республики Коми о деятельности Службы.

2.6. Создание системы мониторинга выявления и учета случаев жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних, а также результатов оказываемой им практической помощи.

III. Порядок взаимодействия Участников Службы при поступлении звонков о случаях нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних

3.1. Координатор Службы:

3.1.1. Принимает информацию, поступившую на телефонный номер (8212) 21-11-66 от несовершеннолетних, членов их семей, отдельных граждан о случаях нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершении в отношении них иных противоправных действий.

3.1.2. Регистрирует информацию в едином Журнале регистрации сообщений (сигналов) в соответствии с приложением 1 к настоящему Положению.

3.1.3. В случаях необходимости экстренного реагирования (факт нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершении в отношении них иных противоправных действий) незамедлительно информирует посредством телефонной связи территориальные органы внутренних дел по месту жительства или нахождения несовершеннолетнего (-их), с

дублированием информации в письменном виде в МВД по Республике Коми в течение 3-х рабочих дней с момента получения сигнала.

3.1.4. В случаях необходимости вмешательства социальных служб информирует посредством телефонной связи в срок не позднее 1-го рабочего дня с момента получения сигнала посредством телефонной связи соответствующие учреждения социального обслуживания Республики Коми.

3.1.5. Формирует отчет на основании информации, полученной от территориальных органов внутренних дел, учреждений социального обслуживания Республики Коми, территориальных комиссий о случаях нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершении в отношении них иных противоправных действий, и направляет его в Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми, МВД по Республике Коми, Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Республики Коми ежеквартально до 15 числа следующего за отчетным периодом, в соответствии с приложением 2 к настоящему Положению.

3.2. Территориальные органы внутренних дел:

3.2.1. Фиксируют получение информации от Координатора Службы о случаях нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершении в отношении них иных противоправных действий.

3.2.2. Принимают в соответствии с федеральным законодательством необходимые меры для выяснения обстоятельств дела.

3.2.3. В пределах своей компетенции принимают решение в порядке, установленном уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации.

3.3. МВД по Республике Коми:

Информирует в письменном виде Координатора Службы о принятых мерах и решениях в отношении поступившей от него информации о случаях нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершении в отношении них иных противоправных действий, ежеквартально до 5 числа следующего за отчетным периодом по форме в соответствии с приложением 2 к настоящему Положению.

3.4. Учреждения социального обслуживания Республики Коми:

3.4.1. Фиксируют получение информации от Координатора Службы о случаях нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершении в отношении них иных противоправных действий, в день получения сигнала.

3.4.2. Организуют патронажные выходы в семьи несовершеннолетних, в отношении которых получена информация о случаях нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершении в отношении них иных противоправных действий, в соответствии с приказом Министерства труда,

занятости и социальной защиты Республики Коми от 9 февраля 2016 г. № 284 «Об организации социального патронажа семей с детьми государственными учреждениями социального обслуживания Республики Коми».

3.4.3. В пределах своей компетенции принимают решение об оказании помощи несовершеннолетнему(-им) и его (-их) семьям в зависимости от ситуации, в том числе с привлечением иных субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3.4.4. Информировать в письменном виде Координатора Службы о принятых мерах и решениях в отношении поступившей информации о случаях нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершении в отношении них иных противоправных действий, ежеквартально до 5 числа следующего за отчетным периодом по форме в соответствии с приложением 2 к настоящему Положению.

3.4.5. Информировать в письменном виде территориальные комиссии о подтвержденных случаях нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершении в отношении них иных противоправных действий в течение 3-х рабочих дней с момента получения сигнала от Координатора Службы.

3.4. Территориальные комиссии:

3.4.1. Фиксируют получение информации от территориальных органов внутренних дел и учреждений социального обслуживания Республики Коми о случаях нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершении в отношении них иных противоправных действий.

3.4.2. Организуют деятельность в соответствии с действующим законодательством.

3.4.3. Информировать Координатора Службы в письменном виде о принятых мерах и решениях в отношении поступившей информации о случаях нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершении в отношении них иных противоправных действий, ежеквартально до 5 числа следующего за отчетным периодом по форме в соответствии с приложением 2 к настоящему Положению.

Приложение 2
к Положению
об экстренной межведомственной службе реагирования
«Скорая социальная помощь»

**Информация о случаях нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних,
в т.ч. связанных с жестоким обращением с детьми,
и (или) совершении в отношении них иных противоправных действий**

№ п/п	ФИО несовершеннолетнего, адрес проживания	Дата поступления сигнала	Проделанная работа по сигналу*	Подтвержден/ не подтвержден сигнал
			* Указывается дата направления сигнала; участник Службы, куда был направлен сигнал; работа участника Службы по данному случаю	